

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
протокол № 1 от 10.01.2022

УТВЕРЖДАЮ
директор ГКУСО РО
Сулинского центра помощи детям

_____ С.Е Костюкова
Приказ № 26 от 10 .01.2022

**РЕЕСТР
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГКУСО РО СУЛИНСКОГО
ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ**

РЕЕСТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГКУСО РО СУЛИНСКОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ

1. Виды социальных услуг

1.1. *Социально-бытовые*, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

1.2. *Социально-медицинские*, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

1.3. *Социально-психологические*, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

1.4. *Социально-педагогические*, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

1.5. *Социально-экономические*, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня.

1.6. *Социально-правовые*, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2. Социальные услуги, оказываемые детям, оставшимся без попечения родителей в стационарных условиях

Социально-бытовые услуги

Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- обеспечение проживания детей в ГКУСО РО Сулинском центре помощи детям (далее - учреждение) с предоставлением им полного государственного обеспечения;

- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, восстановление утраченных контактов и связей внутри семьи;

- содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации, получении специальности и в решении (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов жизненного устройства детей;

- подготовку к самостоятельной семейной жизни;

- решение вопросов возвращения в семью или учреждение, детей, самовольно ушедших из него;

- содействие органам опеки и попечительства в оформлении документов для предоставления жилья детям - выпускникам учреждения.

Прочие социально-бытовые услуги:

- содействие обучению детей по школьной программе или по программам дошкольного образования;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;
- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях.

Социально-медицинские услуги

Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- санитарно-просветительская работа;
- проведение мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний;
- проведение лечебно-профилактической и противоэпидемиологической работы;
- индивидуальная работа по предупреждению появления вредных привычек и избавлению от них;
- содействие в организации и проведении диспансеризации детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях;
- оказание санитарно-гигиенической помощи самостоятельно проживающим детям-выпускникам Центра;
- оказание необходимой помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией;
- подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству;

Прочие социально-медицинские услуги:

- систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей;
- проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;
- содействие в оказании специализированной помощи детям с ограниченными возможностями: осуществление лечебных оздоровительных мероприятий для детей, направление их (при необходимости) в лечебные учреждения, содействие в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико-социальной экспертизы; содействие в обеспечении детей согласно медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение;

- проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских учреждений и с привлечением психологов и психотерапевтов.

Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;

- психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;

- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;

- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;

- социально-психологический патронаж детей.

Прочие социально-психологические услуги:

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;

- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;

- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;

- психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей;

- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций;

- психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для них людьми;

- психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса.

Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
- педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
- коррекция педагогической запущенности детей;
- содействие в организации профобучения детей;
- консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии.

Прочие социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению;
- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;
- оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;
- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение);
- содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, познанию, труду, общению.

Социально-экономические услуги

Социально-экономические услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости и предоставляют в следующих объемах и формах:

- содействие в оказании материальной помощи;
- обеспечение горячим питанием;
- предоставление помещения для проживания;
- содействие в решении вопросов трудоустройства детей;
- обеспечение проездом к местам обучения, лечения, консультаций;
- обеспечение детей при выпуске из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;
- организация летнего отдыха и оздоровления;

- содействие (через органы опеки, попечительства и занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

- консультирование по вопросам самообеспечения;
- социально-экономический патронаж, направленный на поддержание и улучшение жизненного уровня детей.

Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности детей и предоставляются в следующих объемах и формах:

- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;

- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;

- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей).

3. Социальные услуги, оказываемые выпускникам учреждения

Социально-бытовые услуги

Оказание содействия в решении бытовых вопросов (обустройство закрепленного жилья; помощь в проведении ремонта жилого помещения; помощь в уборке жилого помещения; консультирование по ведению домашнего хозяйства, закупке необходимых предметов домашнего обихода).

Оказание помощи в решении вопросов оплаты жилья и коммунальных услуг (снятие показаний счетчиков; заполнение счетов и квитанций; внесение платежа из средств выпускника за жилищно-коммунальные услуги; оформление

субсидий на оплату жилья; оказание помощи в обустройстве жилья на период учебы).

Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению в пределах административно-территориального района проживания (консультирование по вопросам покупки и доставке на дом бытовой техники; оформлении заявок на ремонт (замену сантехнических приборов, смесителей, замков, труб водоснабжения и др.); отправлении переводов, заказных писем и пр.).

Оказание содействия в устройстве в дошкольные и другие учреждения детей выпускника.

Отслеживание условий проживания.

Социально-медицинские услуги

Содействие в оказании медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи:

- разъяснение прав и обязанностей по договору обязательного медицинского страхования, ознакомление с перечнем и объемом медицинской помощи;

- обеспечение своевременного обращения выпускника и его детей в медицинские учреждения по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур;

- оказание помощи в получении санаторно-курортного лечения (при наличии показаний).

Оказание содействия в сохранении и укреплении физического здоровья:

- составление алгоритма посещения и/или сопровождение в медицинское учреждение для выполнения медицинских процедур;

- содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по назначению врачей;

- содействие в оказании экстренной доврачебной помощи (вызов врача на дом или вызов машины скорой медицинской помощи);

- сопровождение и посещение выпускника в стационарном лечебно-профилактическом учреждении в период лечения;

- медико-санитарное просвещение, формирование культурно-гигиенических навыков;

- обращение и/или сопровождение на консультацию к специалистам (по вопросам планирования семьи, с учетом здоровья выпускника и его готовности к ответственному родительству; в оказании бесплатной медицинской помощи при употреблении выпускником ПАВ).

Социально-психологические услуги

Оказание содействия в получении психологической помощи:

- обращение и/или сопровождение на консультацию к психологу (по проблемам профессионального самоопределения, воспитания детей, конфликтного межличностного взаимодействия, психологической готовности к беременности, планированию семьи, в связи с зависимостью употребления ПАВ и пр.);

- участие в тренинговых занятиях по профилактике рискованного поведения (безопасное сексуальное поведение, нежелательная беременность, профилактика насилия, инфекций передаваемых половым путем (ИППП) и СПИДа);

- формирование навыков достойного поведения, (толерантность, равенство, уважение, взаимопонимание, умение оценивать ситуацию, бесконфликтность) принятия самостоятельных решений, преодоление внутренних социально-психологических барьеров.

Социально-педагогические услуги

Оказание содействия в получении законных прав и гарантий в области образования (направление на бесплатное обучение на курсах; направление (при необходимости) на бесплатное обучение с целью получения определенной профессии в учреждении профобразования; организация бесплатного проезда в период обучения; получение выплат пособий в период обучения и завершения обучения в образовательном учреждении).

Оказание содействия в профессиональном самоопределении (помощь при выборе образовательного учреждения и поступлении в учебное заведение; помощь в сборе необходимых документов; направление на профессиональную диагностику с учетом полученного образования и состояния здоровья; содействие в период сдачи экзаменов, при зачислении).

Оказание содействия в получении профессионального образования (мотивация выпускника к успешной учебе, в том числе и на производственном обучении; взаимодействие с администрацией, инженерно - педагогическими работниками учебного заведения по вопросам социальной адаптации и обучения выпускника; посещение по месту жительства).

Определение круга значимых людей, работа с социально поддерживающей сетью (выявление лиц, входящих в социальную сеть; определение, кто и какую помощь может оказать информация о доступной и используемой поддержке со стороны социума).

Оказание содействия в организации досуга и отдыха Помощь в развитии творческих способностей. Включение в сферу дополнительного образования (информирование о наличии секций, кружков, досуговых мероприятий в образовательном учреждении; вовлечение в клубы по интересам, активные формы отдыха, спортивные секции; побуждение к участию в общественной жизни образовательного учреждения, города, края).

Сопровождение в социально значимые учреждения (при необходимости, сопровождение в учреждения социальной защиты, здравоохранения, профессионального образования и др.).

Социально-экономические услуги

Содействие в решении социально-экономических проблем:

- практикумы по рациональному использованию денежных средств (расчет бюджета на неделю, месяц, год; покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, предметов личной гигиены, моющих и чистящих средств, одежды, обуви и пр., на одежду и питание; рациональное использованию денежных средств на сберкнижках).

Социально-правовые услуги

Содействие в получении юридической помощи:

- обращение и/или сопровождение на прием к юристу;
- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат (информирование; оказание помощи в сборе, предоставлении необходимых документов (при вступлении в брак, при рождении ребенка, при первичном трудоустройстве, на погребение, пособие на ребенка до 3-х лет и т.п.);
- получение дополнительных гарантий (постановка на учет и предоставлении льгот выпускникам, впервые ищущим работу, в том числе при ликвидации организации или сокращении);
- взаимодействие с учреждениями УФСИН, УВД (помощь в организации взаимодействия с учреждениями следственных органов и исполнения наказаний в случае совершения выпускником правонарушения или преступления; содействие в реабилитации и адаптации после отбывания наказания в местах лишения свободы;
- оказание помощи в приведении в соответствие документов, устанавливающих статус (информирование выпускника о возможности обращения в учреждения для восстановления и получения документов; помощь в оформлении заявлений, направлении ходатайств в соответствующие инстанции и получении документов; составление алгоритма получения документов;

Оказание содействия в трудоустройстве:

- организация посещения, (при необходимости сопровождения) центра занятости, с целью консультирования по вопросам возможного трудоустройства и наличия вакантных рабочих мест с учетом профессиональной пригодности или обучение на курсах, предлагаемых в ЦЗН для получения второй специальности, повышения квалификации и т.д.;
- консультации по телефону со специалистами ЦЗН для получения информации о наличии рабочих мест в районе и за его пределами, о возможности временного трудоустройства;
- практикум по использованию интернет ресурсов в поиске вакансий;
- помощь в составлении резюме для будущего работодателя;
- беседа по вопросам трудоустройства (как подготовиться к первому собеседованию, какие документы надо подготовить, какие права и обязанности есть у работника и работодателя, на какие пункты в трудовом договоре нужно обратить особое внимание и пр.);
- содействие в устройстве (при необходимости) на временные или общественные работы;
- поддержание взаимосвязи с работодателем.

Оказание содействия в обеспечении жилищных прав:

- во вселении в закрепленное жилье (уточнение информации о закрепленном жилье; оказание содействия в достижении договоренности с проживающими лицами; сотрудничество с участковым отдела полиции, составление им акта (в зависимости от ситуации); помощь в составлении исковых требований);

- во вселении во временное жилье (содействие в предоставлении временного жилого помещения, в том числе через предприятие работодателя; содействие в заключении договора коммерческого найма жилого помещения до предоставления постоянного жилья; помощь в составлении исковых требований по возврату денежных средств за коммерческий найм жилого помещения);
- в получении жилья по льготной очереди (помощь в комплектовании документов для включения в список в качестве нуждающегося в жилом помещении (в случае отсутствия жилья или его ветхого состояния и др.); содействие в получении информации о продвижении льготной очереди);
- в заключении договора с физическим лицом (помощь в поиске съемного жилья и заключении договора; помощь в сдаче жилого помещения в аренду и заключении договора);
- в оформлении регистрационного учета (практикум по оформлению регистрации по месту жительства; практикум по оформлению регистрации по месту пребывания).

4. Социальные услуги, оказываемые замещающим семьям

Социально-бытовые услуги

Оказание содействия в получении социально-бытовых услуг, предусмотренных законодательством.

Социально-медицинские услуги

- медицинское консультирование по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей, переданных на воспитание в семью;
- оказание содействия в проведении диспансеризации детей, переданных на воспитание в семью, и получении ими в случае необходимости медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, в зависимости от возраста, состояния здоровья и развития детей.

Социально-психологические услуги

- социально-психологическое консультирование по вопросам детской психологии и развития ребенка, отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по способам предупреждения и преодоления семейного неблагополучия;
- психопрофилактическая и психокоррекционная работа с семьей, направленная на содействие успешной адаптации детей в семье, формирование и компенсацию у законных представителей детей недостающих компетенций по воспитанию ребенка, психологическую коррекцию отклонений в поведении и развитии детей
 - социально-психологический патронаж сопровождающих семей;
 - оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги

- педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейного воспитания таких детей;

- оказание содействия законным представителям в воспитании детей, переданных на воспитание в семью, с учетом возраста, особенностей физического и психического развития детей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с детьми, в обеспечении потребностей развития и реабилитации детей, в создании безопасных условий для их воспитания, в получении детьми образования;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

- социально-педагогический патронаж сопровождающих семей;

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, привитию несовершеннолетним трудовых навыков в соответствии с возрастными особенностями, организация профессиональной ориентации.

Социально-правовые услуги

- содействие в получении юридической помощи (обращение к юристу) по вопросам, касающимся прав семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав и обязанностей законных представителей таких детей;

- содействие в реализации прав и законных интересов детей, переданных на воспитание в семью, и их законных представителей;

- содействие в оформлении документов для получения соответствующих государственных и муниципальных услуг, в подготовке и подаче жалоб на действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, нарушающие права граждан, в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.